

**Сведения об объеме государственных услуг ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека»,
предоставленных гражданам и организациям за I квартал 2017 года**

	Наименование услуги, показатели	Количество обратившихся заявителей			Количество предоставленных услуг		Итого предоставлено услуг (подуслуг) за месяц
		физические лица	юридические лица	всего	положительный результат	обоснованный отказ	
1	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках Сахалинской области, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах						
	Количество посещений Электронной библиотеки «Сахалин и Курилы – острова утренней зари», ресурсов архива оцифрованных краеведческих изданий СахОУНБ	1002	0	1002	1002	0	1002
2	Предоставление информации из библиотечных фондов Сахалинской области, не касающихся авторских прав						
	Количество предоставленных пользователям электронных документов (электронных изданий; электронных копий документов, в том числе информации, отправленных по электронной почте)						
	<i>- в очной форме</i>	2459	0	2459	2459	0	2459
	<i>- в электронной форме</i>	67425	455	67880	67880	0	67880

3	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек Сахалинской области, базам данных						
	Количество обращений к электронному каталогу						
	- в очной форме	18636	0	18636	18636	0	18636
	- электронный сервис на сайте учреждения	7362	142622	149984	149984	0	149984
	Количество обращений к базам данных						
	- в очной форме	7873	0	7873	7873	0	7873
	Количество поступивших и выполненных запросов пользователей						
	- в очной форме	16628	5	16633	16633	0	16633
4	Предоставление библиографической информации из библиотечных фондов Сахалинской области						
	Количество заказов, поступивших от пользователей через электронный каталог						
	- в очной форме	1634	0	1634	1634	0	1634

Количество библиографической информации (библиографических записей на источники) предоставлено пользователям виртуальной справочной службы и абонентам						
- электронный сервис на сайте учреждения	199	0	199	199	0	199
- в электронной форме (абоненты)	0	10333	10333	10333	0	10333
- по почте	0	0	0	0	0	0