

**Сведения об объеме государственных услуг ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека»,
предоставленных гражданам и организациям за II квартал 2017 года**

| | Наименование услуги, показатели | Количество обратившихся заявителей | | | Количество предоставленных услуг | | Итого предоставлено услуг (подуслуг) за месяц |
|---|--|------------------------------------|------------------|--------------|----------------------------------|--------------------|---|
| | | физические лица | юридические лица | всего | положительный результат | обоснованный отказ | |
| 1 | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках Сахалинской области, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | | | | | | |
| | Количество посещений Электронной библиотеки «Сахалин и Курилы – острова утренней зари», ресурсов архива оцифрованных краеведческих изданий СахОУНБ | 1136 | 0 | 1136 | 1136 | 0 | 1136 |
| 2 | Предоставление информации из библиотечных фондов Сахалинской области, не касающихся авторских прав | | | | | | |
| | Количество предоставленных пользователям электронных документов (электронных изданий; электронных копий документов, в том числе информации, отправленных по электронной почте) | | | | | | |
| | <i>- в очной форме</i> | 1712 | 70 | 1782 | 1782 | 0 | 1782 |
| | <i>- в электронной форме</i> | 72659 | 66 | 72725 | 72725 | 0 | 72725 |

| | | | | | | | |
|---|---|-------|--------|---------------|--------|---|---------------|
| 3 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек Сахалинской области, базам данных | | | | | | |
| | Количество обращений к электронному каталогу | | | | | | |
| | - в очной форме | 6532 | 0 | 6532 | 6532 | 0 | 6532 |
| | - электронный сервис на сайте учреждения | 7824 | 133971 | 141795 | 141795 | 0 | 141795 |
| | Количество обращений к базам данных | | | | | | |
| | - в очной форме | 5161 | 0 | 5161 | 5161 | 0 | 5161 |
| | Количество поступивших и выполненных запросов пользователей | | | | | | |
| | - в очной форме | 16680 | 0 | 16680 | 16680 | 0 | 16680 |
| 4 | Предоставление библиографической информации из библиотечных фондов Сахалинской области | | | | | | |
| | Количество заказов, поступивших от пользователей через электронный каталог | | | | | | |
| | - в очной форме | 860 | 0 | 860 | 860 | 0 | 860 |

| | | | | | | |
|--|----|------|-------------|------|---|-------------|
| Количество библиографической информации (библиографических записей на источники) предоставлено пользователям виртуальной справочной службы и абонентам | | | | | | |
| - электронный сервис на сайте учреждения | 99 | 0 | 99 | 99 | 0 | 99 |
| - в электронной форме (абоненты) | 0 | 8967 | 8967 | 8967 | 0 | 8967 |
| - по почте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |