

**Сведения об объеме государственных услуг ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека»,
предоставленных гражданам и организациям за III квартал 2017 года**

	Наименование услуги, показатели	Количество обратившихся заявителей			Количество предоставленных услуг		Итого предоставлено услуг (подуслуг) за месяц
		физические лица	юридические лица	всего	положительный результат	обоснованный отказ	
1	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках Сахалинской области, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах						
	Количество посещений Электронной библиотеки «Сахалин и Курилы – острова утренней зари», ресурсов архива оцифрованных краеведческих изданий СахОУНБ	1032	0	1032	1032	0	1032
2	Предоставление информации из библиотечных фондов Сахалинской области, не касающихся авторских прав						
	Количество предоставленных пользователям электронных документов (электронных изданий; электронных копий документов, в том числе информации, отправленных по электронной почте)						
	<i>- в очной форме</i>	570	0	570	570	0	570
	<i>- в электронной форме</i>	46811	201	47012	47012	0	47012

3	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек Сахалинской области, базам данных						
	Количество обращений к электронному каталогу						
	- в очной форме	3168	0	3168	3168	0	3168
	- электронный сервис на сайте учреждения	3942	96291	100233	100233	0	100233
	Количество обращений к базам данных						
	- в очной форме	1168	0	1168	1168	0	1168
	Количество поступивших и выполненных запросов пользователей						
	- в очной форме	8188	0	8188	8188	0	8188
4	Предоставление библиографической информации из библиотечных фондов Сахалинской области						
	Количество заказов, поступивших от пользователей через электронный каталог						
	- в очной форме	497	0	497	497	0	497

Количество библиографической информации (библиографических записей на источники) предоставлено пользователям виртуальной справочной службы и абонентам						
- электронный сервис на сайте учреждения	28	0	28	28	0	28
- в электронной форме (абоненты)	0	4812	4812	4812	0	4812
- по почте	0	0	0	0	0	0